



**CARTA DE SERVIÇOS AO USUÁRIO**

2021

Ouricuri/PE

## **APRESENTAÇÃO**

A Carta de Serviços ao Usuário de Município de Ouricuri/PE é uma iniciativa que visa promover ampla interação da instituição com a sociedade. Nela são apresentadas as principais informações sobre as secretarias e órgão da Prefeitura Municipal, bem como os serviços que são oferecidos à população em diferentes áreas, e as formas de acesso a esses serviços, de forma a manter os padrões de qualidade que deve nortear o atendimento ao público.

A Carta de Serviços ao Usuário está estabelecida pela Lei 12.460 de 26 de junho de 2017, e dispõe sobre participação, proteção e defesa dos direitos do usuário dos serviços da administração pública; bem como pelo Decreto 53/2021

Esta Carta de Serviços ao Usuário é mais uma ferramenta disponibilizada pela Prefeitura de Ouricuri à sociedade, de modo a reafirmar o seu compromisso com a transparência e credibilidade de sua atuação e de seus serviços..

Este documento foi produzido pelos secretários municipais, o ouvidor municipal e equipe do e-SIC, com o objetivo de ofertar ao usuário uma ferramenta de acesso aos serviços prestados pela edilidade.

Finalmente, destaca-se que a carta de serviços ao usuário constitui-se mais importante ferramenta de acesso do usuário ao cidadão.

**Ouricuri/PE**

## **ESTRUTURA ORGANIZACIONAL**

- ✓ **Prefeito:** Francisco Ricardo Soares Ramos
- ✓ **Vice-Prefeita:** Gildevânia Coelho de Melo Gomes
- ✓ **Procurador-Geral:** Wilker Ferreira Ferreira
- ✓ **Ouvidor Geral:** Edvaldo Torres
- ✓ **Contraladora Interna:** Francisca Valdenora Freire
- ✓ **Secretário de Administração:** Fabrício Rocha
- ✓ **Secretária de Saúde:** Gardielle Dayane Andrade
- ✓ **Secretária de Assistência Social:** Valdevânia Coelho de Andrade
- ✓ **Secretária de Educação:** Maria Luciene Creuza Silva
- ✓ **Secretário de Transporte:** Ronivon Ferreira
- ✓ **Secretário de Obras e Urbanismo:** Edmundo Cavalcante
- ✓ **Secretária de Finanças:** Geovania Maciel de Melo
- ✓ **Secretário de Produção Rural e Recursos Hídricos:** Ideval Alves
- ✓ **Agência Municipal de Meio Ambiente – AMMA:** Francisco Isaack Varela da Silva

## SECRETARIA MUNICIPAL DE ADMINISTRAÇÃO

Secretário: Fabrício Rocha

Endereço: Praça Padre Francisco Pedro da Silva

Horário de atendimento: 08 às 13h

ÓRGÃO OU ENTIDADE	SERVIÇOS OFERECIDOS	DESCRIÇÃO DO SERVIÇO OFERECIDO	REQUISITOS	DOCUMENTOS	FORMAS E INFORMAÇÕES NECESSÁRIAS PARA ACESSAR O SERVIÇO	PREVISÃO DE PRAZO PARA REALIZAÇÃO DO SERVIÇO
<b>Conselho Tutelar</b>	Atendimento do menor em vulnerabilidade social e encaminhamentos.	Atendimento do menor em vulnerabilidade social e encaminhamentos.	Ser eleito pelos eleitores municipais e estar em acordo com as normas vigentes do Município.	Lei Municipal n. 1.351.2015 que institui o Conselho Tutelar.	Na Sede do Conselho Tutelar, na Praça Governador Muniz Falcão - Centro da Cidade e com os Conselheiros.	Imediato, há depender da demanda.
<b>PROCON</b>	Fazer cumprir a Lei de proteção ao consumidor.	Atender a população, encaminhar suas demandas com presteza e agilidade.	Ser advogado legalmente constituído e está com a equipe aptos a atender de melhor maneira a população.	Acordo técnico do Município com o Estado.	Na Sede do PROCON.	Imediato.
<b>DEMUTRAN - Departamento Municipal de Trânsito</b>	Organização do Trânsito no Município e fazer cumprir o Código de Trânsito Brasileiro.	- Campanhas Educativas; - Organização do Trânsito; - Apoio com câmaras de Segurança.	Aptidões para trabalhar com o trânsito e seguir as normas estabelecidas por Lei.	LEI DEMUTRAN Nº 1.495.2021.	Na Sede e nas suas Comapanhas Educativas.	Imediato, há depender da situação.
<b>Setor de Identidade e Reservista</b>	Retirada e Reservista e Expedição de Documentos de 1ª e 2ª Vias de RGs.	Dá ao cidadão condições de ter seus documentos oficiais obrigatórios expedidos.	Fazer parte do quadro Efetivo ou Comissionada Prefeitura com a devida qualificação para exercer o cargo.	Convênio firmado entre o Estado de Pernambuco e o Município de Ouricuri.	Comparecer ao Setor para solicitar seu documento.	Em média 20 dias úteis.
<b>Terminal Rodoviário Municipal</b>	Embarque e desembarque intermunicipal e interestadual aos transeuntes.	Atender indistintamente a todos que por aqui passam com os serviços de limpeza e prestação de serviços aos cidadãos.	Obedecer as normas vigentes de transportes terrestres coletivos.	Parceria entre o Estado e Município nos serviços Administrativos (Não há documento físico).	Comparecimento ao Setor destinado ao Terminal Rodoviário.	Imediato

<b>Procuradoria</b>	Representar o Município judicialmente e extrajudicialmente em suas demandas.	Acompanhar os documentos e trâmites legais de todos os órgãos da municipalidade e representação em todas as instâncias na confecção e celebração de contratos e convênios entre outros.	Portaria de livre nomeação e exoneração do Executivo Municipal.	Lei Orgânica Municipal	Comparecer a Procuradoria Municipal na Sede da Prefeitura Municipal.	Imediato
<b>Setor de Convênios</b>	Celebração de convênios e seu devido acompanhamento e sua devida execução e prestação de contas nas três esferas administrativas.	Acompanhar a celebração, a execução e prestação de contas colecionando e recebendo documentos.	Condições de exercer o cargo por meio de Portaria de livre nomeação e exoneração do executivo.	Lei Nacional nº 13.019/14	Comparecer ao Setor de Convênio na Sede da Prefeitura Municipal.	Imediato
<b>Licitação</b>	Licitações nas modalidades oferecidas pelas Leis Federais.	- Lançar Editais; - Fazer Licitações nas diversas modalidades; - Pregões, etc.	Aptidão ao cargo, ter cursos especiais e ser nomeado.	Lei Nacional nº 8.666/93. Lei Nacional nº 10.520/02.	Sede da Prefeitura.	Conforme publicação dos editais.

**SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE DE OURICURI**

Secretário: Gardielle Dayane Andrade

Endereço: Avenida Mascarenhas de Moraes, Renascença - Ouricuri - PE

Horário de atendimento: 08 às 13h

<b>ÓRGÃO OU ENTIDADE</b>	<b>SERVIÇOS OFERECIDOS</b>	<b>DESCRIÇÃO DO SERVIÇO OFERECIDO</b>	<b>REQUISITOS</b>	<b>DOCUMENTOS</b>	<b>FORMAS E INFORMAÇÕES NECESSÁRIAS PARA ACESSAR O SERVIÇO</b>	<b>PREVISÃO DE PRAZO PARA REALIZAÇÃO DO SERVIÇO</b>
Secretaria Mun. De Saúde	Unidade Básica de Saúde/UBS	Porta de entrada preferencial do Sistema Único de Saúde (SUS). O objetivo desses postos é atender até 80% dos problemas de saúde da população, sem que haja a necessidade de encaminhamento para outros serviços, como emergências e hospitais.	De acordo com a necessidade	RG CPF Cartão do SUS Comp. De residência	Se dirigir a UBS	Mediante agendamento presencial
	Laboratório Municipal	Realizar o diagnóstico laboratorial oportuno, seguro e rápido a fim de contribuir para o controle epidemiológico e sanitário de uma população	Solicitação médica.	Documentos de identificação.	Se dirigir ao Laboratório	Mediante agendamento da USB.
	Farmácia Municipal	Abastecimentos com Medicamentos Básicos e Material Hospitalar para as UBS.	De acordo com necessidade	Relatório da entrada e saída de Medicamentos	De acordo com criterios das UBS	Imediato
		Dispensação dos Programas estrategicosdo Ministerio da Saúde (hansenese, Tuberculoso, Diabetes, Saúde da Mulher e Tabagismo),	Receituário específico para oPrograma.	Prescrição Medica Cartão SUS Documento de indentificação	De acordo com criterios das UBS	Imediato

		Dispensação Medicamentos Psicotropicos.	Receituário específico para o Programa.	Prescrição Médica Cartão SUS Documento de indentificação	De acordo com critérios das UBS	Imediato
		Dispensação de material penso para pacientes acamados	Paciente acamado	Prescrição e cadastro do material necessário.	De acordo com critérios das UBS	Imediato
		Fornecimento de material para o laboratório municipal	De acordo com necessidade	Solicitação		Imediato
		Fornecimento de material hospitalar para para a policlínica	De acordo com necessidade	Solicitação		Imediato

**SECRETARIA MUNICIPAL DE ASSISTÊNCIA SOCIAL**

Secretário: Valdevânia Coelho de Andrade

Endereço: Avenida Mascarenhas de Moraes, Renascença - Ouricuri - PE

Horário de atendimento: 08 às 13h

ÓRGÃO/ENTIDADE	SERVIÇOS OFERECIDOS	DESCRIÇÃO DO SERVIÇOS OFERECIDOS	REQUISITOS	DOCUMENTOS	COMO ACESSAR OSERVIÇO	PREVISÃO DE PRAZO PARA REALIZAÇÃO DO SERVIÇO
SECRETARIA DE ASSISTÊNCIA SOCIAL	CENTRO DE REFERÊNCIA DE ASSISTÊNCIA SOCIAL – CRAS	Oferta de serviços sociais e psicológicos, atendimentos a famílias e indivíduos em situação de vulnerabilidade social e oferta de atividades socioeducativas em grupos. Encaminhamento para atendimento de outras políticas sociais e para os benefícios eventuais da Assistência Social, a exemplo de Cesta Básica, Aluguel Social, Auxílio, Funeral, acesso a Bolsa Família, entre outros.	Famílias em situação de vulnerabilidade social das áreas de abrangência dos CRAS	Inscrição no Cadastro Único para Programas Sociais com NIS – Numero de Inscrição Social	Por demanda espontânea na sede dos CRAS, por busca ativa e por encaminhamentos darede de serviços públicos	Imediato
	CENTRO DE REFERÊNCIA ESPECIALIZADO DE ASSISTÊNCIA SOCIAL – CREAS	Oferta de serviços sociais e psicológicos, suporte jurídico e atendimento a famílias e indivíduos em situação de violência e violação de direitos, a exemplo de mulheres vítimas de violência, crianças e adolescentes em situação de violação de direitos, idosos em situação de negligência, e etc. . Encaminhamento para atendimento de outras políticas sociais e para os benefícios eventuais da Assistência Social, a exemplo de Cesta Básica, Aluguel Social, Auxílio, Funeral, acesso ao Bolsa Família, entre outros.	Indivíduos e Famílias em situação de violação de direitos e negligências diversas.	Documentos pessoais	Por demanda espontânea na sede dos CREAS, por denúncias no Disque 100 ou 180 e por encaminhamentos darede de serviços públicos	Imediato
	SERVIÇO DE CONVIVÊNCIA E FORTALECIMENTO DE VÍNCULOS – SCFV	Oferta de serviços de convivência em grupos para crianças, adolescentes e idosos, com oficinas lúdicas, artísticas e de fortalecimento do convívio social e da cidadania.	Crianças, adolescentes e idosos de famílias usuárias de programas	Inscrição no Cadastro Único para Programas Sociais com NIS – Numero de Inscrição	Por demanda espontânea na sede dos CRAS, por busca ativa e por	Depende da demanda.



			Assistência Social.	Social	encaminham entos darede de serviços públicos	
	PROGRAMA CRIANÇAFELIZ	Oferta de ações para a primeira infância (0 aos 06 anos) e gestantes	Gestantes e crianças de 0 a 6 anos, inclusive crianças  com deficiência.	Inscrição no Cadastro Único para Programas Sociais com NIS – Numero de Inscrição Social	Por demanda espontânea na sede dos CRAS, por busca ativa e por encaminhamento s da rede de serviços públicos	Depende da demanda
	PROGRAMA BOLSAFAMÍLIA	Cadastramento e atualização cadastral para o Programa Bolsa Família e cadastro Único para Programas Socais do Governo Federal	Famílias com renda per capita de até meio salário mínimo residentes município	Documentos pessoais Comprovant es de residência	Demanda espontânea Busca ativa	Mediante agendamento.
	CARTEIRA DO IDOSO	Cadastramento e atualização cadastral para o Programa Bolsa Família e cadastro Único para Programas Socais do Governo Federal	Idosos com renda per capita de até meio salário mínimo residentes município e inscritos no Cadastros Único.	Inscrição no Cadastro Único para Programas Sociais com NIS – Numero de Inscrição Social	Demanda espontânea Busca ativa	Imediato

## SECRETARIA MUNICIPAL DE EDUCAÇÃO

Secretário: Maria Luciene Creuza Silva

Endereço: Avenida Manoel Irineu de Araújo, 244- Centro - Ouricuri - PE

Horário de atendimento: 08 às 13h

ÓRGÃO OU ENTIDADE	SERVIÇOS OFERECIDOS	DESCRIÇÃO DO SERVIÇO OFERECIDO	REQUISITOS	DOCUMENTOS	FORMAS E INFORMAÇÕES NECESSÁRIAS PARA ACESSAR O SERVIÇO	PREVISÃO DE PRAZO PARA REALIZAÇÃO DO SERVIÇO
Secretaria Mul. de Educação	Formação com professores e equipe gestora;	Cursos online e presencial	Ser professor da rede municipal	Plataforma virtual e material impresso	SEDUC/equipe pedagógica/formador	Realizado anualmente.
	Monitoramento do trabalho pedagógico	Visitas as escola de online/presencial	Escolas da rede municipal	Cartilhas/fichas e relatórios	Equipe pedagógica	Realizado regularmente.
	Plantão pedagógico para tirar dúvidas e reforço escolar;	Professor em sala atendendo o aluno individualmente	Está regurlamente matriculado na rede municipal de ensino	Livros/ atividades impressa	Escola/professor e coordenador	Realizado regularmente.
	Construção do plano de ação para retorno das aulas presenciais	Coleta de dados junto aos orgão de saúde e GRE	Escolas da rede municipal	Protocolo setorial da educação do estado (GRE)	Secretaria de educação e escolas do municipio	Realizado Regularmente.
	Planejamento de ação para viabilizar a aprendizagem	Avaliação diagnostica, simulado contempkando os indicadores do Saepe e Saeb, avaliação de fluência	Está regurlamente matriculado na rede municipal de ensino	Apostilas /atividades impressas /plantão pedagogico	Equipe pedagógica e coordenadores escolares	Realizado regularmente.
	Transporte escolar	Ofertados aos alunos que moram na area rural	Está regurlamente matriculado na rede municipal de ensino	Relação de alunos fornecido pelas escolas	Diretor da escola/secretaria de transporte/secretaria de educação	Realizado anualmente no mês de fevereiro.
	Merenda escolar	Ofertado aos alunos regularmente matriculados na rede municipal	Está regurlamente matriculado na rede municipal de ensino	Relação de alunos fornecido pelo diretor das escolas	Diretor da escola/nutricionista /secretaria de educação	Realizado anualmente no mês de fevereiro.
	Atendimento especializado AEE	Ofertados aos alunos portadores de necessidades especiais e deficiencias multiplas	Esta matriculado na rede municipal	laudo médico com CID	Secretaria de educação/coordenadora da educação inclusiva	Realizado anualmente no mês de fevereiro.
	Censo escolar	Informações educacional do	Matricula inicial	Ficha de matrícula e	Escolas e secretaria de educação	Realizado

		município	da rede	documentação do aluno		regularmente no mês de Maio.
	Programas educacionais: Criança Alfabetizada; Tempo De Aprender;	Melhorar a qualidade da alfabetização em todas as escolas por meio de atenção individualizada.	Esta matriculado na rede municipal	Adesão do Programa, através do cadastramento no portal Mec	Plataforma virtual/coordenadoras dos programas.	Realizado anualmente no mês de fevereiro.
	Programas educacional: Brasil na escola	Inovação, valorização de boas práticas e apoio técnicos e financeiros	Esta matriculado na rede municipal	Cadastro e acesso ao PDDE.	Plataforma virtual/ coordenadoras dos programas	Realizado regularmente no mês de abril.
	Programas educacional: Aprender Valor	ensinamentos e conhecimentos sobre educação financeira e educação para o consumo nos currículos escolares	Esta matriculado na rede municipal	Cadastro e acesso a plataforma virtual	cadastro do gestor no Inep; plataforma virtual CPF senha e login.	Realizado regularmente no mês de abril.
	Realização da Olimpíada Brasileira de Matemática das Escolas Públicas – OBMEP	A OBMEP é um evento reconhecido nacional e internacionalmente que visa proporcionar aos estudantes dos anos finais do ensino fundamental a oportunidade de terem suas habilidades matemáticas reconhecidas por meio de premiações como distribuição de certificados, medalhas, bolsas de estudo e participação em programas de ensino.	Estar matriculado na rede de ensino fundamental do 6º ao 9º ano.		O acesso à OBMEP se dá por meio da inscrição realizada por um coordenador destacado pela escola para acompanhar o processo do evento em suas duas fases.	Realizado anualmente nos meses de junho e outubro.
	Curso de formação de professores Fundamentos de Aritmética e Geometria	O curso propõe a criação de um espaço de estudo coletivo em que os professores envolvidos tenham momentos de formação mensalmente, através de atividades direcionadas e compartilhamento de conhecimentos e metodologias que possam ser eficazes para o ensino-aprendizagem dos estudantes da Rede Municipal de Educação de Ouricuri. As atividades envolvem leitura de materiais e resolução de questões das principais avaliações externas e Olimpíadas de Matemática, na	Ser Professor que leciona Matemática na Rede pública Municipal de Educação de Ouricuri.		A inscrição no curso é oferecida por meio de formulário e os interessados são adicionados a uma sala de aula virtual por meio da qual possuem acesso às aulas e informações necessárias para realização do curso.	Realizado regularmente

		busca de desenvolver uma visão geral das várias formas de abordagem e dos vários níveis de aprofundamento de conteúdos relacionados à Aritmética e Geometria.				
Coordenadoria de Esportes	Formação da Equipe de Arbitragem	Curso de Arbitragem	Fazer Parte da Associação	Ministrante e Material Impresso	SEDUC/Coordenadoria De Esporte E Associação Dos Arbitros De Ouricuri	Realizado regularmente no mês de Março.
	Campeonato De Veterano	Jogos de Futebol	Ter Idade Superior a 37 Anos	RG e Residência Eleitoral	SEDUC/Coordenadoria de Esporte	Realizado regularmente no mês de Maio.
	Campeonato 1º Divisão	Jogos de Futebol	Está Apto Para Prática do Esporte	RG	SEDUC/Coordenadoria de Esporte	Realizado regularmente no mês de Maio.
	Campeonato 2º Divisão	Jogos de Futebol	Está Apto Para Prática do Esporte	RG	SEDUC/Coordenadoria de Esporte	Realizado regularmente no mês de Maio.
	Serviços de Campos Iluminados	Iluminação E Restauração Dos Campos De Futebol Na Zona Rural		Comunidade Local e Circunvizinhas	SEDUC/Coordenadoria de Esporte	Realizado nos meses de Junho, Julho, Agosto, Setembro, Outubro e Novembro.
	Jogos Escolares Municipais	Seletivas Dos Jogos Para Fase Regional	Estar Matriculado Na Rede de Ensino	Comprovante De Matrícula e Frequência Escolar	SEDUC/Coordenadoria de Esporte	25 a 30 de Abril; 04 e 07 de Maio
	Projeto: Quadra Poliesportiva na escola da Rede Municipal	Quadras cobertas para prática de Esportes e eventos sociais.	Prática de Esportes e eventos relevantes.	Comunidade Local e Circunvizinhas	SEDUC/Coordenadoria de Esporte	Algumas já realizadas; Outras em andamento. Prazo: Junho/2023
	Sub-18	Jogos esportivos.	Ter Idade Inferior A 18 Anos Está Apto Para Prática do Esporte	RG, Comprovante de Residência em Ouricuri e Dois Outros Municípios, Autorização Dos Pais.	SEDUC/Coordenadoria de Esporte	Realizado regularmente no mês de Maio.
	Cinquentão	Jogos esportivos.	Ter Idade Superior A 50 Anos	RG, Comprovante de Residência em	SEDUC/Coordenadoria de Esporte	Realizado anualmente no

			Está Apto Para Prática do Esporte	Ouricuri		mês de fevereiro.
Torneio Rural	Jogos esportivos.		Residir Na Zona Rural Está Apto Para Prática do Esporte	RG, Comprovante de Residência em Ouricuri	SEDUC/Coordenadoria de Esporte	Realizado regularmente no mês de Março.
Torneio Urbano	Jogos esportivos.		Residir Na Zona Urbana Está Apto Para Prática do Esporte	RG, Comprovante de Residência em Ouricuri	SEDUC/Coordenadoria de Esporte	Realizado regularmente no mês de Março.
Atletismo	Jogos esportivos.		Está Apto Para Prática do Esporte	RG, Comprovante de Residência em Ouricuri	SEDUC/Coordenadoria de Esporte	Realizado regularmente nos meses de Maio e Setembro.
Ciclismo	Jogos esportivos.		Está Apto Para Prática do Esporte	RG, Comprovante de Residência em Ouricuri	SEDUC/Coordenadoria de Esporte	Realizado regularmente no mês de Maio.
Futevôlei	Jogos esportivos.		Está Apto Para Prática do Esporte	RG, Comprovante de Residência em Ouricuri	SEDUC/Coordenadoria de Esporte	Realizado regularmente nos meses de Maio e Setembro.
Vôlei De Areia	Jogos esportivos.		Está Apto Para Prática do Esporte	RG, Comprovante de Residência em Ouricuri	SEDUC/Coordenadoria de Esporte	Realizado regularmente nos meses de Maio e Dezembro.
Vôlei De Quadra	Jogos esportivos.		Está Apto Para Prática do Esporte	RG, Comprovante de Residência	SEDUC/Coordenadoria de Esporte	Realizado regularmente no mês de setembro.
Basquete	Jogos esportivos.		Está Apto Para Prática do Esporte	RG, Comprovante de Residência	SEDUC/Coordenadoria de Esporte	Realizado regularmente no mês de Outubro.

## SECRETARIA MUNICIPAL DE OBRAS E URBANISMO

Secretário: Edmundo Cavalcante

Endereço: Adolfo Soares, 125 - Centro - Ouricuri - PE

Horário de atendimento: 08 às 13h

ÓRGÃO OU ENTIDADE	SERVIÇOS OFERECIDOS	DESCRIÇÃO DO SERVIÇO OFERECIDO	REQUISITOS	DOCUMENTOS	FORMAS E INFORMAÇÕES NECESSÁRIAS PARA ACESSAR O SERVIÇO	PREVISÃO DE PRAZO PARA REALIZAÇÃO DO SERVIÇO
Secretaria de Obras	Poda de arvores	É um serviço de Limpeza urbana realizado por terceirização.	Não há.	....	.....	24 horas
Secretaria de obras	Coleta de lixo	É um serviço de Limpeza urbana realizado por terceirização.	Não há.	....	.....	24 horas
Secretaria de obras	Coleta de entulho	É um serviço de Limpeza urbana, realizado por terceirização.	Não há.	....	.....	72 horas
Secretaria de obras	Fiscalização de obras	Serviços fiscalização de obras públicas e particulares por meio de autoizações, licenças de construção, alvarás e habite-se, emitidos por engenheiros, fiscais e todo o corpo técnico.	Cumprir todas as exigências descritas nos códigos de obras e poturas deste município.	documentos de identificação e dados da obras (Projetos, escrituras.	É preciso ir a a sede da secretária	48 horas
Secretaria de obras	Saneamento Básico	É um serviço realizado por terceirização.	....	....	.....	24 horas
Secretaria de obras	Iluminação pública	É um serviço realizado por terceirização.	....	....	.....	72 HORAS
Secretaria de obras	Autorizações para aberturas na pavimentação para instalações hidrosanitárias	É um serviço oferecido pelo corpo técnico da Secretaria, por meio de ofícios enviados a compesa, autorizando intervenções na pavimentação.	Cumprir todas as exigências descritas nos códigos de obras e poturas deste município.	....	É preciso ir a a sede da secretária com documentos de identificação e dados da obras.	Imediato

## SECRETARIA MUNICIPAL DE TRANSPORTES

Secretário: Ronivon Ferreira

Endereço: Avenida Tamboril, Renascença - Ouricuri - PE

Horário de atendimento: 08 às 13h

ÓRGÃO OU ENTIDADE	SERVIÇOS OFERECIDOS	DESCRIÇÃO DO SERVIÇO OFERECIDO	REQUISITOS	DOCUMENTOS	FORMAS E INFORMAÇÕES NECESSÁRIAS PARA ACESSAR O SERVIÇO	PREVISÃO DE PRAZO PARA REALIZAÇÃO DO SERVIÇO
Transportes	Recuperação de estradas	O trabalho de recuperação de estradas rurais tem como objetivo garantir a melhor trafegabilidade e o acesso de veículos com propósito de oferecer condições para que os produtores, moradores e alunos que utilizam as estradas do interior, tenham segurança e conforto para o tráfego.	Residir na zona rural	Não se aplica	Se Dirigir à secretaria e fazer a solicitação.	Em períodos de estiagem, 30 dias.
	Limpezas e recuperação de barreiros e barragens	Serviços de construção, limpeza, ampliação e manutenção nos açudes, barreiros e reservatórios da zona rural do município, busca melhorar a qualidade de vida do homem do campo. Os trabalhos, que contam com reforço de máquinas retroescavadeiras, pás carregadeiras e caçambas, possibilitam o armazenamento de água em períodos chuvosos.	Dispor de uma propriedade rural.	Não se aplica	Se dirigir à secretaria e fazer a solicitação.	Em períodos de estiagem, 30 dias.
	Manutenção e acompanhamento da Frota de veículos municipal.	Trocar ou reparar os itens no tempo certo para os veículos se mantenham seguros.	Não se aplica.	Não se aplica	Não se aplica	De acordo com a necessidade.
	Operação Carro Pipa	Serviço para abastecimento de água em períodos de estiagem. Seu objetivo principal é levar água para consumo humano nas áreas atingidas pela seca.	Dispor em sua localidade de reservatórios de água.	Não se aplica	Se dirigir à secretaria e fazer a solicitação.	4 dias.

## SECRETARIA MUNICIPAL DE FINANÇAS

Secretária: Geovania Maciel de Melo

Endereço: Praça Padre Francisco Pedro da Silva, 145

Horário de atendimento: 08 às 13h

ÓRGÃO OU ENTIDADE	SERVIÇOS OFERECIDOS	DESCRIÇÃO DO SERVIÇO OFERECIDO	REQUISITOS	DOCUMENTOS	FORMAS E INFORMAÇÕES NECESSÁRIAS PARA ACESSAR O SERVIÇO	PREVISÃO DE PRAZO PARA REALIZAÇÃO DO SERVIÇO
Secretaria de Finanças	Emissão de Licenças	Emissão de licença de funcionamento das empresas localizadas no Município.	Estar totalmente regularizadas junto ao município e aos demais órgão fiscalizadores	CNPJ	Formas de acesso aos serviços podem ser pelo portal do contribuinte no site da prefeitura de Ouricuri ou diretamente no Setor de Tributos	48 horas.
Secretaria de Finanças	Emissão de documento de arrecadação municipal - DAM	Emissão de DAM para recolhimento dos tributos Municipais pelos contribuintes do município	Os fatos geradores dos tributos forem de competência do município de Ouricuri.	CPF/CNPJ	Formas de acesso aos serviços podem ser pelo portal do contribuinte no site da prefeitura de Ouricuri ou diretamente no setor de Tributos	Imediato



**SECRETARIA MUNICIPAL DE PRODUÇÃO RURAL E  
RECURSOS HÍDRICOS**

Secretário: Ideval Alves

Endereço: Adolfo Soares- Centro - Ouricuri - PE

Horário de atendimento: 08 às 13h

<b>ÓRGÃO OU ENTIDADE</b>	<b>SERVIÇOS OFERECIDOS</b>	<b>DESCRIÇÃO DO SERVIÇO OFERECIDO</b>	<b>REQUISITOS</b>	<b>DOCUMENTOS</b>	<b>FORMAS E INFORMAÇÕES NECESSÁRIAS PARA ACESSAR O SERVIÇO</b>	<b>PREVISÃO DE PRAZO PARA REALIZAÇÃO DO SERVIÇO</b>
Secretaria de Produção Rural e Recursos Hídricos	Programa Garantia Safra	Organização das Pré –inscrições ; Verificação da situação em relação a DAP se essa está vencida ou cancelada; Encaminhamento de defesa do Agricultor se o Benefício estiver bloqueado injustamente; Encaminhamento de informações para a coordenação Estadual do programa como NIS para atualizar;	Ser agricultor/a familiar com renda até 1.5 salário mínimo	De acordo com a situação do requerente.	Esses Serviço são realizados em conjunto com o Concelho de Desenvolvimento Rural Sustentável, IPA, Sindicato e Associações do Município.	De acordo com o calendário do Ministério e coordenação da Agricultura Estadual do garantia Safra.
Secretaria de Produção Rural e Recursos Hídricos	Programa Carro Pipa Do Exército	Abastecimento de Água potável para as comunidades do município que não têm acesso à água.	Residir no meio Rural e não ter acesso à água	Não se aplica	Procurar o Apontador da comunidade a que pertença para que ele coloque em seu controle conforme for o abastecimento pelo carro pipa em sua comunidade.	O Exército estabelece a realização de acordo com o orçamento e calendário do 72 BPM.
Secretaria de Produção Rural e Recursos Hídricos	Manutenção De Poços	Assistência a Poços instalados que apresentem problemas de funcionamento.	Ter um poço instalado	Não se aplica	Procurar o Secretário de Agricultura para que esse poço fazer uma avaliação do problema.	15 dias.

## CONTROLE INTERNO

Ouvidor: Edvaldo Torres

Endereço: Praça Pe. Francisco Pedro Silva,145 Centro - Ouricuri – PE

Horário de atendimento: 08 às 13h

<b>ÓRGÃO OU ENTIDADE</b>	<b>SERVIÇOS OFERECIDOS</b>	<b>DESCRIÇÃO DO SERVIÇO OFERECIDO</b>	<b>REQUISITOS</b>	<b>DOCUMENTOS</b>	<b>FORMAS E INFORMAÇÕES NECESSÁRIAS PARA ACESSAR O SERVIÇO</b>	<b>PREVISÃO DE PRAZO PARA REALIZAÇÃO DO SERVIÇO</b>
Ouvidoria	Diálogo entre o cidadão e a administração pública.	É uma unidade do setor público, que acolhe as demandas dos cidadãos, zelando pela garantia da qualidade dos serviços públicos. É o canal por meio do qual o cidadão pode apresentar sugestões, reclamações, solicitações, elogios e denúncias sobre a prestação dos serviços públicos.	Todos os cidadãos.	Não há.	Pode ser acessada de forma presencial ou eletrônica.  Endereço: Praça Padre Francisco Pedro da Silva – Centro – Ouricuri/PE.  Telefone: (87) 99632 6134	Imediato.